



# 平成30年度福岡県「失語症者向け意思疎通支援者養成事業」経過報告2

## ～コミュニケーション支援実習Ⅰと外出同行支援実習の現状と課題～

一般社団法人 福岡県言語聴覚士会 失語症サポート委員会

- 高橋雅子<sup>1)</sup>、金井孝典<sup>2)</sup>、徳木郁恵<sup>3)</sup>、谷村絵美<sup>4)</sup>、江藤信介<sup>5)</sup>、山口護慶<sup>6)</sup>、佐々木哲<sup>7)</sup>、瀬吉享子<sup>8)</sup>、原田恭子<sup>9)</sup>、佐藤文保<sup>10)</sup>

1) 牟田病院、2) 小倉リハビリテーション病院、3) 北九州市立障害福祉センター、4) 福岡リハビリテーション病院、5) 柳川リハビリテーション病院、6) たたらリハビリテーション病院、7) 早良病院、8) 麻生リハビリテーション大学校、9) 福岡市立こども病院、10) 福岡東医療センター

第20回日本語聴覚学会 COI開示 筆頭発表者名 高橋 雅子 \* 質疑発表に関連し、開示すべきCOI関係にある企業などはありません

【はじめに】平成30年度福岡県「失語症意思疎通支援者養成事業」の必修科目（40時間）のうち、コミュニケーション支援実習Ⅰ（18時間）と、外出同行支援実習（8時間）の概要と課題を報告する

### 【受講生18名の概要】（定員20名）

- 性別 / 男性3名 女性15名
- 年齢 / 25～80歳（平均54.2歳）
- 失語症者との会話経験 / 有17 無1（小児対象ST）

- 居住または勤務先 / 北九州市近郊8 福岡市近郊8 県南部2
- 規定の講義、実習を修了 17名

### 【実習の調整・管理】

- 日程（必修40時間）
  - 9/15～17日 講義・身体介助実習 計14
  - 9月末～3月 実習26（3回×3回×3回+外出同行支援8）
- 調整手続き
  - 9/15、16 実習候補日の希望調査
  - 9/17 年間日程表、受講記録票 を配付
  - 協力団体に名簿と誓約書を送付
- 出欠管理
  - 受講記録票 で受講生各自が管理
  - 指導STが出席日に確認印
  - 予定変更時は調整
  - 年度末に県士会に提出

実習種別	平均実習時間(分)	実習候補日程	北九州市(3ヶ所)	福岡市(2ヶ所)
3回×3回×3回	22.3時間	2～4.5時間×31回	25回	6回
外出同行支援	8.9時間	3.5～8時間×4回	1回	3回

### 【実習の概要 / 共通】

- 基本の流れ
  - ①指導STとの打ち合わせ  
スケジュール・対象者の説明など
  - ②支援の実践
  - ③振り返り（個別・集団フィードバック）
- 失語症者・ご家族との双方向性のために
  - ・支援者養成の開始、実習目的を説明した「紹介チラシ」を作成
  - ・実習協力者の一部に「アンケート」を実施
- 受講生・協力団体の相談窓口を設置
  - ・30年度はクレーム、トラブル報告なし
- 受講生向けニュースレター 発行（A4 p8 / 2月）
  - ・実習の全体像、それぞれの実習の様子を知る
  - ・受講生の知識と支援技術の向上、情報提供
  - ・意欲の向上、受講生同士の親和性の向上

### 紹介チラシ

失語症者向け意思疎通支援者の養成が始まりました

失語症者への意思疎通支援者による外出同行支援の例

外出同行支援	名簿管理	実習調整	出欠管理
外出先へ行く際のスケジュール作成	実習日・時間・場所の管理	実習日・時間・場所の管理	実習日・時間・場所の管理

### アンケート

失語症者向け意思疎通支援者養成事業

このアンケートは、お名前・所属を記載する必要はありません。調査の結果は個人情報は厳格に管理させていただきます。

ご意見・ご感想をお聞かせください。

### 受講生向けニュースレター p8

2019.2 第1号

受講生の皆さん、お元気ですか？

失語症者への意思疎通支援者養成事業は、今年度も順調に進んでいます。

### 【コミュニケーション支援実習Ⅰ】

- 既存の友の会、サロンで実習（2～4.5時間/回）
- 自己・他者評価実施  
支援者養成研修のチェックシートを使用
- 開始前に各自の目標を確認  
実習後に振り返り

### 【外出同行支援実習】

- 既存の友の会、サロンの行事で実習（3.5～8時間/回）
- 同行支援実習確認・評価シート を作成

### 同行支援実習確認・評価シート A, C表裏（実際例）, D

### 受講生向けニュースレターで全体フィードバック

【まとめ】

- 1) 事業初年度の実習は、既存の友の会・サロン活動に重ねて実施した
- 2) 「実習」は18名全員が既定数を終えた。一部講義の未修者が1名、登録は17名。
- 3) 失語症サポート委員会（6回）や実習前後のミーティングで、スタッフは現状把握と課題対応を行った

【初年度の特徴 ⇒ 今後の検討課題】 他県・関連分野の情報を収集し、検討・実施へ

1. 受講生のうち会話パートナー、STが約半数ずつ
  - 会話経験・支援技術に補われた面あり
  - ⇒ ●一般受講生の増加に伴う講義・実習の工夫が必要
2. 事業スタッフSTも受講（5名）
  - 支援者の視点から事業を検討
  - 対等な立場で ○専門性を生かしたプロボノ活動に
3. 協力団体の活動・行事に重ねて実施
  - 団体のバックアップにより安定した集団活動で実習
  - 元の流れが優先され、課題場が想定より少ない
  - ⇒ ●事業独自の実習を設定
4. 実習の効果
  - 個人差はあるが、単独の外出同行支援スキルには未到達
  - 実習指導側の技量不足やマンパワー不足
  - ⇒ ●指導者研修を生かす、県士会STへの協力呼びかけ・配置
5. 支援者としての「達成基準」
  - 30年度は時間数。テストや評定による基準は設けず
  - ⇒ ●個別派遣想定の達成度レベル設定
  - 到達度評価（自己・他者）の方法を検討
6. 地域の偏り（受講生・実習場所が2政令市に集中）
  - ⇒ ●未連携の友の会やSTの協力を得て、拠点を作りながら県内に拡大する長期プランを検討